



Communicatie met bewoners en belanghebbenden

Algemeen

Als groenmedewerker en boomverzorger krijgt u vaak te maken met omwonenden, bewoners, belanghebbenden en iedereen die betrokken is bij het betreffende groen. Maar, hoe gaat u hiermee om?

Voor wie is deze cursus bedoeld:

Voor groene mensen die veel met bewoners en andere belanghebbenden te maken hebben.

Wat weet u na deze cursus:

U weet hoe u de groepen kunt indelen en hoe u ze het beste kunt benaderen. U leert ook vanuit een ander oogpunt de kwestie te benaderen.

Wat wordt er behandeld:

- Ken je gebied
- Wie zijn de groepen
- Hoe maak je ze actief positief betrokken
- Hoe communiceer je
- Welke problemen zijn er.

Lesmateriaal

Een studiemap.

Duur en tijden

De cursus heeft een duur van 1 dag. Tijden zijn van 09.00 uur tot ongeveer 16.30 uur.

Data en kosten

Cursusdata en cursuskosten staan op onze cursuskalender, deze vindt u ook op onze website www.cursuscentrumcambium.nl.

Docent

Jeroen Glissenaar, gemeente Arnhem.